

PARA UN ESPÍRITU EMPRENDEDOR,

ES POSIBLE.

ADMISIÓN 2021  
100% ONLINE

## INSTRUCTIVO MATRÍCULA ACREDITACIÓN SOCIOECONÓMICA

1. Ingresa a [matricula.umayor.cl](http://matricula.umayor.cl)
2. En el identificador, digita tu RUT sin puntos ni guion, pero con dígito verificador. Si termina en K, escríbela en mayúscula.
3. En contraseña, utiliza la siguiente combinación: Primera letra del primer nombre minúscula, primera letra del primer apellido minúscula, símbolo asterisco (\*), 5 primeros dígitos del RUT. Ejemplo: Juan Pérez, Rut 12.345.678-K, Ejemplo contraseña: jp\*12345.
4. Luego, pincha en “Comenzar Proceso Matrícula Online” y aparecerán tus datos personales.
5. Te encuentras en el Proceso de Acreditación Socioeconómica, el cual es indispensable para conocer los Beneficios Ministeriales a los que podrías acceder. Por esta razón, sólo visualizarás disponible en este paso el Crédito con Garantía Estatal (CAE) si corresponde.
6. Luego, pincha “Comenzar Proceso Matrícula Online” y aparecerán tus datos personales.

### DATOS PERSONALES

7. Aparecerán tus datos personales precargados. Es fundamental que los revises, en especial tu correo electrónico, ya que te permitirá recibir información importante para concretar el proceso.
8. Posteriormente, ingresa los datos de quien será tu sostenedor financiero, el que firmará el Contrato de Prestación de Servicios Educativos.
9. Pincha en “Guardar”.
10. Te aparecerá un mensaje confirmando el registro del sostenedor e indicando que se le enviarán correos para generar su certificado de firma electrónica, lo cual es necesario para finalizar el proceso.
11. Selecciónalo como tu sostenedor.

### DESCUENTOS Y CONVENIOS

12. En este paso, si corresponde, se visualizarán las becas internas que te asignaron para el año 2021. Mientras que los Beneficios Externos se visualizan más adelante en la pantalla de “Cálculo y Pago”.
13. Haz clic en “Continuar” y pasarás a la pestaña de “Cálculo y Pago”, donde realizarás la propuesta de tu financiamiento. Ten en cuenta que cuando finalices este paso aún no se ha concretado el pago.

### CÁLCULO Y PAGO

14. Aparecerá el siguiente mensaje informativo que señala que, de manera posterior a realizar tu matrícula, deberás acreditar tu situación socioeconómica para poder optar a los Beneficios Ministeriales. Debes considerar que, para acreditarte de manera online, serás contactado por una de nuestras asistentes sociales que te guiará en este proceso a través de una entrevista, luego de eso podrás enviar la documentación solicitada hasta el 13 de marzo. Si tienes dudas te invitamos a escribir a [acreditacion.mineduc@umayor.cl](mailto:acreditacion.mineduc@umayor.cl)
15. Adicionalmente te sugerimos elegir la fecha de los vencimientos de los pagarés tanto de matrícula y arancel al 25 de abril, a la espera de los resultados de asignación que serán publicados en [www.resultados.beneficiosestudiantiles.cl](http://www.resultados.beneficiosestudiantiles.cl)
16. Se mostrarán los montos totales de arancel, matrícula y los descuentos aplicados. Ten presente que, al tener que acreditarte, solo visualizarás el CAE si corresponde.
17. Para continuar, debes pinchar en “Ver contrato”.
18. En una ventana emergente, se te consultará si deseas que tu sostenedor reciba información académica como tus calificaciones y asistencia.
19. Luego, se abrirá un borrador del Contrato de Prestación de Servicios Educativos, con la información que ingresaste, para que puedas verificar si los datos están correctos. \*Recuerda activar los pop-up o ventanas emergentes de tu navegador.
20. Después de revisar el contrato, debes llenar las casillas indicando que lo leíste, confirmas los montos y aceptas los términos de este documento.
21. Aparecerá el monto a cancelar por matrícula y arancel.
22. Si se te otorgó el beneficio del CAE, pincha “Activar” y se abrirá una ventana donde podrás editar el monto que deseas utilizar para tu financiamiento arancelario.
23. Haz clic en “Agregar nueva forma de pago a Matrícula” y selecciona la opción que requieras. \*Te recomendamos pagar el 50% -que es el mínimo permitido- y el saldo en cuotas, eligiendo como primera fecha de vencimiento el 25 de abril. En caso de obtener Gratuidad, el monto pagado por matrícula será reembolsado.
24. Posteriormente, aparecerá una ventana donde se mostrará el monto a cancelar. Haz clic en “Guardar” y podrás ver que este monto ya se rebajó del total.
25. Agrega la forma de pago para el arancel. En tu caso, te recomendamos elegir “Pagaré”.
26. Con Pagaré puedes cancelar entre 1 y 10 cuotas sin recargo.
27. Al seleccionar la fecha de pago, te recomendamos elegir como primera fecha de vencimiento el 25 de abril, ya que, en caso de tener la asignación de un beneficio, como Gratuidad o Beca Ministerial, podremos aplicarlo directamente en tu arancel reemplazando el Pagaré.
28. En “Dueño de documento” selecciona el nombre del titular de la tarjeta o Pagaré que ingresaste, en este caso tu sostenedor.
29. Completa o verifica que el resto de la información esté correcta y pincha en “Guardar”.
30. Después de este paso, el monto por pagar indicará 0. Haz clic en “Confirmar”.
31. Luego, pincha en “Pagar en línea” y confirma.
32. Podrás pagar directamente a través de tu banco o de los sistemas de Servipag y Webpay. En este último, tienes la opción de pagar en cuotas con Tarjeta de Crédito bancaria.
33. Es muy importante que le consultes a tu sostenedor si está informado acerca de las políticas de restricción de montos para pagos en línea que tiene en su banco.
34. Serás redirigido a la opción elegida y al completar toda la operación, te mostrará el comprobante de pago del portal seleccionado. Es esencial que sigas las indicaciones para que se procese correctamente el pago.
35. Luego visualizarás el comprobante de la Universidad Mayor indicando el pago realizado. Haz clic en “Cerrar” para que te derive de vuelta a nuestra plataforma y continúes al último paso donde deberás firmar electrónicamente.

### CONFIRMACIÓN Y DOCUMENTOS

36. Es fundamental que, para finalizar el Proceso de Matrícula, firmes de forma electrónica el Contrato de Prestación de Servicios Educativos.
37. Revisa tu casilla de correo y el de tu sostenedor.
38. Recibirán 3 correos, el primero contendrá la clave que deberás ingresar para firmar. El remitente es “Cloudsigner Universidad Mayor” y la casilla [info@cloudsigner.cl](mailto:info@cloudsigner.cl)
39. El segundo correo incluirá un link el cual deberás pinchar para generar tu Certificado de Firma. Te llevará a una pantalla que indicará “Su certificado está siendo generado”. El remitente será “E-Sign Backend” y la casilla [cloudsigner@esign-la.com](mailto:cloudsigner@esign-la.com)
40. Por último, recibirán el tercer correo con la confirmación de la generación del certificado, el cual te habilitará para firmar. El remitente será “E-Sign Backend” y la casilla [cloudsigner@esign-la.com](mailto:cloudsigner@esign-la.com)
41. Una vez recibida esta confirmación, estarás listo para volver a la plataforma de matrícula y firmar de manera electrónica con la clave que te llegó en el primer correo.
42. Haz clic en “Firmar Documentos Electrónicos” e ingresa primero la contraseña recibida por el sostenedor y luego la recibida por ti. También podrás cambiarla, pinchando “Cambiar clave” y deberás ingresar una contraseña numérica de 4 dígitos. Guárdala, ya que inmediatamente el sistema te pedirá ingresarla. Una vez realizado este paso, la plataforma confirmará la firma del contrato.
43. Para finalizar el proceso, pincha en “Finalizar”.
44. Mantente atento a tu correo, donde te enviaremos la confirmación de tu matrícula. La boleta es electrónica y llegará en las próximas horas.
45. Además, recibirás en tu correo la copia de los documentos firmados electrónicamente y toda la información adicional que necesitas saber al ser parte de nuestra comunidad universitaria.
46. Te solicitamos que al finalizar tu proceso de matrícula 2021, nos envíes una foto de tu Cédula de Identidad por ambos lados, RUT y nombre completo a [identificacion@umayor.cl](mailto:identificacion@umayor.cl) con el objetivo de cumplir con el Protocolo de Identificación y Seguridad de acceso a los campus de nuestra Universidad.

